

Warunki Sprzedaży Orange Kupony sp. z o.o.

## 1. Definicje i informacje ogólne

- 1.1 **Warunki sprzedaży** oznaczają niniejszy dokument, który określa zasady korzystania z usług Orange Kupony i nabywania Kuponów.
- 1.2 **Orange Kupony** oznacza Orange Kupony spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, przy ulicy Św. Filipa 23/3, 31-150 Kraków zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000612412.
- 1.3 **Użytkownik** oznacza osobę korzystającą z usług Orange Kupony, która dokonała rejestracji.
- 1.4 **Kupon** oznacza instrument, w formie fizycznej lub elektronicznej, uprawniający posiadacza Kuponu (zwanego dalej **Posiadaczem Kuponu**) do uzyskania u Partnera wskazanych w Kuponie świadczeń.
  - 1.1 **Oferta Partnera** oznacza towary lub usługi dostarczane Posiadaczowi Kuponu przez Partnera na zasadach określonych w stosownych regulaminach Partnera.
  - 1.2 **Partnerem** jest niezwiązany z Orange Kupony podmiot trzeci sprzedający lub dostarczający Ofertę Partnera, która obejmuje świadczenie usług lub dostawę towarów dla Użytkownika.
  - 1.3 Sprzedaż Kuponów przez Orange Kupony nie oznacza, że to Orange Kupony jest zobowiązany do realizacji Oferty Partnera z uwagi na fakt, iż Orange Kupony świadczą usługi jedynie w zakresie sprzedaży Kuponów.
  - 1.4 Niniejsze Warunki sprzedaży mogą być w każdym czasie zmienione przez Orange Kupony jednakże zmiana taka nie będzie dotyczyć tych Użytkowników, którzy przed dokonaniem zmiany wyrazili zgodę na Warunki sprzedaży – w takich wypadkach obowiązujące dla Użytkownika są Warunki sprzedaży, na które wyraził on zgodę w trakcie nabywania Kuponu.
  - 1.5 **Orange Kupony wskazuje, że sprzedawcą lub dostawcą Oferty Partnera jest Partner, który w ramach tej oferty zawiera z Posiadaczem Kuponu umowę i tym samym wyłącznym podmiotem odpowiedzialnym za dostarczenie Posiadaczowi Kuponu Oferty Partnera jest Partner. Orange Kupony zapewniają jednak, iż ta część Oferty Partnera, o której mowa w Kuponie, będzie spełniała warunki w nim określone.**

## 2. Rejestracja

- 2.1 Do nabycia Kuponów niezbędne jest uprzednie dokonanie rejestracji przyszłego Użytkownika na stronie głównej Orange Kupony.
- 2.2 W celu dokonania rejestracji należy podać dane zgodne z prawdą, które w szczególności obejmują:
  - 2.2.1 Numer telefonu komórkowego
- 2.3 W celu korzystania z usług Orange Kupony, Użytkownik każdorazowo musi dokonać procesu zalogowania się w serwisie poprzez formularz logowania dostępny na stronie głównej. Logowanie odbywa się poprzez podanie loginu (nazwy Użytkownika) i hasła do konta Użytkownika. Wymogi dotyczące hasła Użytkownika (rodzaj i liczba znaków) wskazywane są w trakcie rejestracji.
- 2.4 Wprowadzając dane do formularza rejestracyjnego, Użytkownik potwierdza zarazem autentyczność wprowadzanych danych.
- 2.5 Użytkownik po prawidłowym dokonaniu rejestracji otrzyma wiadomość e-mail potwierdzającą dokonanie rejestracji na wskazany przez siebie adres poczty elektronicznej.
- 2.6 W przypadku podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych, zgłoszenia naruszenia dóbr osobistych przez innego Użytkownika lub podmiotu trzeciego, Orange Kupony ma prawo:
  - 2.6.1 Wezwać Użytkownika do niezwłocznego usunięcia danych, które są nieprawdziwe.
  - 2.6.2 Zablokować konto do wyjaśnienia wątpliwości.
  - 2.6.3 Skasować konto Użytkownika ignorującego upomnienia.

2.7 Konto Użytkownika nie może być przekazywane innym Użytkownikom lub osobom trzecim. Korzystanie z konta Użytkownika przez inne osoby jest zabronione.

### **3. Informacje ogólne dotyczące nabywania Kuponu**

- 3.1 Kupon mogą nabyć wyłącznie osoby pełnoletnie.
- 3.2 Nie jest dozwolone, aby nabycia Kuponu dokonywała osoba prawna.
- 3.3 Kliknięcie przycisku „Dokończ zakup” lub innego przycisku, który został w sposób niebudzący wątpliwości oznaczony jako przycisk potwierdzający zamiar Użytkownika nabycia Kuponu stanowi złożenie przez Użytkownika oferty nabycia Kuponu do Orange Kupony.
- 3.4 Po otrzymaniu przez Orange Kupony od Użytkownika oferty do nabycia Kuponu Orange Kupony potwierdza w wiadomości e-mail wysłanej do Użytkownika. Wysłanie tej wiadomości jest równoznaczne z akceptacją transakcji, przy czym w każdym wypadku do zakończenia transakcji konieczne jest otrzymanie przez Orange Kupony należności za sprzedawany Kupon.
- 3.5 Złożenie oferty przez Użytkownika nie zobowiązuje Orange Kupony do jej przyjęcia.
- 3.6 Po przyjęciu oferty Orange Kupony może odstąpić od umowy w przypadku jeżeli wystąpią uzasadnione podejrzenia dopuszczenia się przez Użytkownika przestępstwa, w tym również podejrzenie oszustwa dokonanego na szkodę Orange Kupony, bądź innych podmiotów (np. banków, podmiotów realizujących rozliczenia, Partnera).
- 3.7 Partner może posługiwać się własnymi warunkami dotyczącymi sprzedaży, dostawy lub warunkami dostarczania Ofert Partnera.

### **4. Realizacja Kuponu**

- 4.1 Warunki i sposób realizacji Kuponu określają niniejsze Warunki sprzedaży, o ile w procesie nabywania Kuponu nie wskazano inaczej.
  - 4.1.1 Kupon może być zrealizowana jedynie u Partnera, którego dotyczy dany Kupon.
  - 4.1.2 Kupon może wskazywać termin, w którym może on być wykorzystany. Kupon niezrealizowany we wskazanym terminie realizacji automatycznie wygasa. W związku z wygaśnięciem ważności Kuponu Posiadaczowi Kuponu nie przysługuje z tego tytułu zwrot kosztów lub odszkodowanie.
  - 4.1.3 Kupon można zrealizować tylko jeden raz.
  - 4.1.4 Kupon można nabyć wyłącznie do osobistego, niekomercyjnego użytku (przy czym Kupon można przekazać innej osobie do jej osobistego, niekomercyjnego użytku).
  - 4.1.5 Kupon nie może podlegać sprzedaży bądź dalszemu obrotowi w jakiegokolwiek formie za wyjątkiem przypadków określonych w punkcie poprzedzającym.
  - 4.1.6 Kupon można zrealizować tylko w całości. Kupon nie podlegają realizacji częściowej lub stopniowej.
  - 4.1.7 Zarówno Orange Kupony jak i Partner nie ponoszą odpowiedzialności jeżeli Kupon zostanie wykorzystany przez osobę trzecią bez wiedzy Posiadacza Kuponu. Posiadacz Kuponu jest zobowiązany do podjęcia starań, aby unikalny ciąg znaków wskazany w Kuponie nie był dostępny dla osób trzecich.
  - 4.1.8 Próby wykorzystania Kuponu w sposób sprzeczny z Warunkami sprzedaży albo sprzeczny z Ofertą Partnera może prowadzić do unieważnienia Kuponu.
- 4.2 Jeśli Oferta Partnera na portalu Orange Kupony jest ofertą z jednoczesnym złożeniem zamówienia, Orange Kupony pobierze dane do wysyłki w momencie zakupu.
  - 4.2.1 Dane zostaną przekazane Partnerowi w imieniu Posiadacza Kuponu. Partner rozpatrzy wnioski o realizację Kuponu i wyśle do Posiadacza Kupony Ofertę Partnera.
  - 4.2.2 O ile wyraźnie nie określono inaczej, Kupon nie uprawnia Posiadacza Kuponu do otrzymania Oferty Partnera w określonym czasie. Celowe jest skontaktowanie się z Partnerem celem uzgodnienia dogodnego terminu dostawy towarów lub świadczenia usług objętych Ofertą Partnera.

- 4.2.3 Orange Kupony nie ma wpływu na dostawę towarów lub świadczenie usług objętych Ofertą Partnera, co jednak nie narusza uprawnień Użytkownika, o których mowa w punkcie 4.4.
- 4.3 Orange Kupony może pobrać w imieniu Partnera opłaty za rezerwację lub inne koszty powiązane z zakupem lub realizacją Kuponu. Wszelkie tego typu koszty (jeśli takie się pojawią) zostaną przedstawione przed zakupem Kuponu.
- 4.4 **Jeśli Partner nie dostarczy Oferty Partnera spełniającej warunki wskazane w Kuponie wówczas Posiadacz Kuponu otrzyma zwrot ceny Kuponu.**

## 5. Odstąpienie od umowy kupna Kuponu

- 5.1 Posiadacz Kuponu ma prawo do odstąpienia od umowy kupna Kuponu w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania potwierdzenia pocztą elektroniczną. Jeżeli jednak w tym terminie Kupon zostanie zrealizowany, to będzie to uważane za zrzeczenie się Posiadacza Kuponu do odstąpienia od umowy. Posiadaczowi Kuponu, który zrealizował Kupon nie przysługuje zwrot wpłaconej należności. W celu uniknięcia wątpliwości niniejszy punkt dotyczy również wszelkich ofert z jednoczesnym złożeniem zamówienia.
- 5.2 Prawo odstąpienia od umowy zakupu Kuponu może być zrealizowane poprzez:
  - 5.2.1 Przesłanie formularza zawierającego oświadczenie o odstąpieniu na adres Orange Kupony.
  - 5.2.2 Wysłanie wiadomości e-mail na adres: admin@vizaim.pl.
  - 5.2.3 Poprzez wysłanie pisma zawierającego oświadczenie o odstąpieniu na adres Orange Kupony wskazany w niniejszych Warunkach sprzedaży.
- 5.3 W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy na zasadach określonych w punkcie 5, Orange Kupony dokona zwrotu płatności dokonanych przez Posiadacza Kuponu w ramach zakupu od którego odstąpiono w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty powiadomienia Orange Kupony o odstąpieniu od umowy.
- 5.4 Jeżeli Posiadacz Kuponu nie mógł bez własnej winy zrealizować Kupon w terminie jego ważności wówczas Orange Kupony mogą podjąć decyzję o zwrocie wpłaconych środków.
- 5.5 Jeżeli pomimo zrealizowania Kuponu Partner nie spełnił świadczeń zgodny z Ofertą Partnera, wówczas Posiadacz Kuponu może skierować swoje roszczenia jedynie wobec Partnera. W takich sytuacjach Orange Kupony nie ponoszą odpowiedzialności, bowiem zobowiązanie Orange Kupony w zakresie sprzedaży Kuponu zostało wykonane właściwie (to Partner jest zobowiązany do wykonania swojej oferty tj. Oferty Partnera). **Powyższe nie narusza uprawnień Posiadacza Kuponu w przypadku, o którym mowa w punkcie 4.4.**
- 5.6 Ewentualne zwroty płatności są dokonywane za pośrednictwem pierwotnej metody płatności, chyba że Posiadacz Kuponu wyraźnie wskaże inny sposób zwrotu.
- 5.7 Zwrot płatności dokonywany jest na całkowite zaspokojenie roszczeń Posiadacza Kuponu względem Orange Kupony w związku ze zbyciem Kuponu.

## 6. Odpowiedzialność Orange Kupony

- 6.1 Orange Kupony oświadcza, że:
  - 6.1.1 Dołoży wszelkich starań, aby wykonać swoje zobowiązania wynikające z niniejszych Warunków sprzedaży.
  - 6.1.2 Nie gwarantuje kompletności, użyteczności lub zgodności z prawem Oferty Partnera. Orange Kupony nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo, użyteczność lub inne cechy przedmiotów objętych Ofertą Partnera.
  - 6.1.3 Odpowiedzialność Orange Kupony nie przekroczy kwoty jaką Użytkownik zapłacił za Kupony.

## 7. Dane osobowe i pliki „cookies”

- 7.1 Dane Osobowe
  - 7.1.1 Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Orange Kupony.

- 7.1.2 Dane osobowe przetwarzane będą przez Orange Kupony wyłącznie na podstawie upoważnienia do przetwarzania danych oraz wyłącznie w celu realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną przez Orange Kupony. Dane osobowe są gromadzone i przetwarzane w celach rejestracji, oraz usprawnienia i przyspieszenia kontaktu z Użytkownikami serwisu.
  - 7.1.3 Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z przepisem art. 23 ust. 1 pkt. 5 w zw. z art. 23 ust. 4 Ustawy o ochronie danych osobowych, Orange Kupony uprawniony jest w zakresie, w jakim nie narusza przepisów powyższej ustawy, do przetwarzania danych osobowych Użytkowników w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub świadczonych przez siebie usług oraz dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.
  - 7.1.4 Dane osobowe przekazane Orange Kupony podawane są mu dobrowolnie, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie określonych w Warunkach sprzedaży danych w procesie rejestracji Użytkownika uniemożliwia skorzystanie z usług oferowanych przez Orange Kupony.
  - 7.1.5 Każdy, kto przekaze Orange Kupony swoje dane osobowe, ma prawo dostępu do ich treści oraz do ich poprawiania.
  - 7.1.6 Orange Kupony zapewnia możliwość usunięcia danych osobowych z prowadzonego zbioru. Orange Kupony może odmówić usunięcia danych osobowych, jeżeli Użytkownik naruszył obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych osobowych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.
  - 7.1.7 Orange Kupony chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem. Zbiór zgromadzonych danych osobowych Użytkowników traktowany jest jako wydzielona baza danych, przechowywana na serwerze Usługodawcy, w specjalnej strefie bezpieczeństwa, zapewniającej właściwą ochronę.
  - 7.1.8 Orange Kupony nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych osobowych Użytkowników innym osobom lub instytucjom, chyba że dzieje się to za wyraźną zgodą lub na życzenie Użytkownika, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub też na wniosek sądu, prokuratury, policji lub innego uprawnionego organu, w przypadku naruszenia przez Użytkowników przepisów prawa.
  - 7.1.9 Orange Kupony zastrzega sobie prawo do ujawniania współpracującym z Orange Kupony firmom i serwisom internetowym (w tym Partnerom) zbiorczych, ogólnych zestawień statystycznych dotyczących Użytkowników. Zestawienia takie dotyczą oglądalności Stron Internetowych Serwisu i nie zawierają danych osobowych Użytkowników.
- 7.2 Pliki „cookies”
- 7.2.1 Orange Kupony stosuje mechanizm plików "cookies", które podczas korzystania przez Użytkowników ze stron internetowych Orange Kupony, zapisywane są przez serwer Orange Kupony na dysku twardym urządzenia końcowego Użytkownika.
  - 7.2.2 Stosowanie plików "cookies" ma na celu poprawne działanie stron internetowych serwisu na urządzeniach końcowych Użytkowników. Mechanizm ten nie niszczy urządzenia końcowego Użytkownika oraz nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych Użytkowników ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach. „Cookies” nie mają na celu identyfikacji Użytkowników.
  - 7.2.3 Orange Kupony stosuje mechanizm plików "cookies" w celu: (i) zapamiętania informacji o urządzeniach końcowych Użytkowników, (ii) weryfikacji i rozwoju swojej oferty, (iii) zbierania danych statystycznych.
  - 7.2.4 Użytkownik może wyłączyć mechanizm „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego. Usługodawca wskazuje, że wyłączenie „cookies”

może jednak spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie ze stron internetowych serwisu.

#### **8. Postanowienia końcowe**

- 8.1 Niepodjęcie przez Orange Kupony przeciwko Użytkownikowi naruszającemu niniejsze Warunki sprzedaży, nie będzie oznaczało tego, że Orange Kupony roszczeń wobec Użytkownika.
- 8.2 Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków sprzedaży zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne, fakt ten pozostaje bez wpływu na ważność i wykonalność pozostałych postanowień. Postanowienia niniejszych Warunków sprzedaży, które zostały uznane za nieważne lub niewykonalne, zostaną zastąpione przez takie ważne i wykonalne postanowienia, które zapewnią osiągnięcie rezultatu ekonomicznego najbardziej zbliżonego do tego, który przewidywały postanowienia uznane za nieważne lub niewykonalne.
- 8.3 Niniejsze Warunki sprzedaży podlegają przepisom prawa obowiązującego w Polsce. Wszelkie spory podlegać będą wyłącznej jurysdykcji właściwych sądów w Polsce.